

WIE ZIJN WIJ?

Verkooptrainingen.nl is onderdeel van Coach + Result BV. Wij respecteren de privacy van bezoekers op Internet. Deze privacy policy informeert u daarom dan ook op welke manier wij uw privacy borgen.

WAT IS EEN COOKIE?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand met een tekenreeks dat naar uw apparaat wordt verzonden wanneer u voor het eerst een van onze webpagina's bezoekt. Dit bestand wordt door uw browser op uw apparaat opgeslagen. De informatie in het bestand kan bij elk volgend bezoek weer naar onze server worden teruggestuurd. Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan u niet direct het effect ziet (zoals Google Analytics) zijn zeer belangrijk. Zonder anonieme input van bezoekers hebben wij geen beeld van het gebruik van de website en hoe we hem kunnen verbeteren. De advertising cookie die wordt geplaatst zorgt middels een zogeheten 'frequency cap' dat u niet continu wordt benaderd door dezelfde advertentie.

PERMANENTE COOKIES

Door gebruik te maken van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek aan onze website. Het voordeel hiervan is dat de website op basis van uw voorkeuren kan worden ingesteld. Een voorbeeld hiervan is dat u automatisch ingelogd wordt of dat door u verleende toestemming is opgeslagen, zodat we niet opnieuw om toestemming voor het plaatsen van cookies hoeven te vragen. Mocht u toch behoefte hebben om deze cookies te verwijderen, dan kan dat via de instellingen van uw browser.

TRACKING COOKIES VAN GOOGLE ANALYTICS

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google vanwege de gebruik van hun dienst 'Google Analytics'. Via deze dienst verkrijgen wij informatie over het gebruik van onze website door

onze bezoekers. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Ook kunnen derden namens Google de informatie verwerken. Hier hebben wij geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie wordt door Google opslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor Principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Via dit proces zijn er afspraken gemaakt over het beschermen van persoonsgegevens. Indien u niet door Google Analytics getrackt wilt worden, kunt u zich via installatie van het Google Analytics Opt-out Browser Add-on afmelden.

HET IN- EN UITSCHAKELLEN VAN COOKIES

Alle informatie omtrent het in- of uitschakelen van cookies kunt u terug vinden in Help functie van uw browser of op de website van de browser ontwikkelaar:

- **Apple Safari**
- **Google Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**

Voor sommige tracking cookies die door derden geplaatst worden kunt u zich centraal afmelden via de website van **Your Online Choices**.

Geregistreeerde informatie

Om het mogelijk te maken u van de diensten van Coach + Result te voorzien, is het nodig dat wij specifieke informatie registreren. Alle informatie betreffende uw relevante persoonlijke gegevens zullen, indien dit nodig is, in onze gegevensverzameling geregistreerd worden. Van de aanvragers van informatie kunnen de volgende gegevens worden geregistreerd: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres

Indien u gebruik maakt van onze aanvraag- en contactformulieren of nieuwsbrief kunnen wij onderstaande persoonsgegevens vragen:

E-mailadres, Voornaam, Achternaam, Bedrijfsnaam en Telefoonnummer

Om voor u de meest relevante nieuwsbrief te ontvangen, kunt u er zelf voor kiezen ons van verdere NAW gegevens te voorzien.

Uw gegevens worden altijd gebruikt voor het toezenden van nieuwsbrieven. De adressen worden niet aan derde verstrekt en blijven eigendom van Coach + Result.

Indien u niet meer geïnteresseerd bent in het aanbod kunt u zich afmelden voor de nieuwsbrief of dergelijke diensten. Dat kan door op de 'afmeld' knop te drukken in de nieuwsbrief. Als dat niet lukt kunt u een e-mail sturen naar: info@coachresult.nl met het verzoek uw gegevens te verwijderen. Na afmelding worden uw gegevens verwijderd uit onze e-mail database.

Als u gebruik maakt van onze site slaan wij automatisch bepaalde informatie op. Dit kan zijn informatie van welke URL u komt, naar welke URL u toe gaat, welke browser u gebruikt en uw IP-adres.

We gebruiken deze informatie in het kader van het normaal gebruik en beheer van onze site en mogen deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde gebruiker. Coach + Result is wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van de site, zoals: hoeveel bezoekers krijgen we? Wat zijn de drukke uren en welke pagina's worden het meest bezocht? Vanuit welke online kanalen komen de bezoekers vandaan? Etc.